



Вих. №15/04 від 8 квітня 2025 року

Голові
Державної служби України з безпеки на транспорті
п. Микиті ЛАГУНІНУ

*Щодо вдосконалення процесу добору
старших державних інспекторів та участі в роботі Комісії*

Шановний пане Микито !

Дякую за надану можливість висловити пропозиції щодо вдосконалення процесу добору кандидатів на посади старших державних інспекторів Укртрансбезпеки, а також за високу оцінку участі Національної дорожньої асоціації якості у діяльності Консультативної комісії.

Підтверджую свою готовність і надалі брати участь у роботі Комісії як представник професійної спільноти з питань якості та безпеки дорожньої інфраструктури.

У зв'язку з ініційованим Вами переглядом процедур добору в умовах воєнного стану та з урахуванням потреби в залученні ветеранів і ветеранок, надсилаю узагальнені пропозиції, розроблені НацДорЯкість на основі міжнародних практик та власного досвіду участі у конкурсних процедурах:

1. Впровадження структурованих співбесід: пропонується продовжити практику переходу від вільного формату до структурованого інтерв'ю, яке включає однакові запитання для всіх кандидатів, орієнтовані на оцінку ключових компетенцій: доброчесність, професійна етика, антикорупційна стійкість, робота в конфліктних умовах, цифрова грамотність. Це надасть змогу підвищити об'єктивність, прозорість та надасть можливість для якісного порівняльного аналізу відповідей кандидатів.

2. Коригування моделі компетентнісної оцінки: пропонується використовувати матрицю оцінки з п'яти основних блоків:

- мотивація до державної служби;
- етичність та доброчесність;
- комунікативні навички в польових умовах;
- цифрові компетенції;
- професійна відповідність посаді.

Це надасть змогу доповнити якість добору не лише за формальними ознаками (досвід, освіта), а й за поведінковими якостями, критично важливими для ефективного виконання функцій інспектора.

3. Підтримка участі ветеранів/ветеранок: пропонується розробити окремий Регламент добору ветеранів, який має передбачати:

- гарантований доступ до етапу співбесіди (за відповідності базовим вимогам);
- можливість адаптаційного стажування з менторською підтримкою;
- безкоштовний онлайн-модуль із базових знань державної служби;

- пріоритет у разі однакової кількості балів з іншими кандидатами.

Це дозволить провести швидку інтеграцію досвідчених і вмотивованих громадян до структури транспортної безпеки.

4. Анонімізоване оцінювання резюме: з метою запобігання потенційним проявам упередженості пропонується (пілотний проект) із запровадженням первинного відбіру без зазначення ПІБ, віку чи статі. Оцінюється лише релевантний досвід, кваліфікація, участь у навчаннях та антикорупційних ініціативах. Під час військового стану запровадження такої ініціативи повинно враховувати можливості кадрової служби Укртрансбезпеки якісно ідентифікувати кандидатів, які приймають участь у доборі.

5. Комунікаційна відкритість та зворотний зв'язок: для підвищення довіри до конкурсу пропонується, розміщувати інформацію про етапи конкурсу на офіційному сайті (у спеціальному розділі), запровадити анонімне опитування кандидатів після завершення процедури добору щодо її доступності, прозорості та доброчесності.

Національна дорожня асоціація якості високо цінує публічну позицію Укртрансбезпеки щодо залучення експертного середовища до процедур кадрового оновлення та готова надалі підтримувати ініціативи, спрямовані на посилення доброчесності та професійного рівня державної служби у сфері транспортної безпеки.

З повагою,

Виконавчий директор Асоціації
«Національна дорожня асоціація якості».

Ігор Жданюк