

ПРО АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ



Послуги у сфері державної реєстрації бізнесу, нерухомості

ЧОМУ ЦЯ ГРУПА ПОСЛУГ КРИТИЧНО ВАЖЛИВА

Послуги у сфері реєстрації бізнесу є достатньо популярними, насамперед у випадках мобілізації, переміщення бізнесу на інші території, спричинене війною тощо.

Послуги щодо реєстрації нерухомості хоч і мають менший попит у порівнянні з мирним часом, однак вони також могли б бути доступними й у воєнний час, за умов дотримання заходів безпеки та в районах, де не ведуться бойові дії.

ЯКІ ПРОБЛЕМИ ВИНИКЛИ У ПЕРШІ ДНІ / ТИЖНІ ВІЙНИ Й ЧОМУ

- Було тимчасово заблоковано доступ до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань. З часом обмеженій кількості державних реєстраторів, включених до Переліку, визначеного Мін'юстом, надано можливість надавати лише окремі адміністративні послуги у сфері державної реєстрації бізнесу.
- Надання послуг з державної реєстрації нерухомості досі призупинено.

ЯКІ ЗМІНИ ВІДБУЛИСЯ З БОКУ ДЕРЖАВИ (АДАПТАЦІЯ ДО УМОВ ВОЄННОГО СТАНУ)

- 1 Реєстраційні дії можуть вчиняти реєстратори Мін'юсту та інші визначені ним державні реєстратори, включені до відповідного Переліку. Перелік може передбачати обмеження (умови) проведення реєстраційних дій;
- 2 Повна екстериторіальність, незалежно від місцезнаходження ФОП, юр.осіб, громадських об'єднань, майна, якщо не передбачено обмежень (умов);
- 3 Реєстрація проводиться невідкладно;
- 4 Може проводитися на підставі надісланих документів в електронній формі або електронних копій документів в паперовій формі (у разі їх підписання КЕП заявника);
- 5 Адміністративний збір не справляється за державну реєстрацію благодійних організацій, громадських об'єднань, предметом діяльності яких є надання допомоги ЗСУ тощо;
- 6 Сплата адміністративного збору може підтверджуватися електронною копією (у тому числі скрін-копією) відповідного платіжного документа;
- 7 Не потрібно нотаріально засвідчувати справжність підпису на документі, якщо такий підпис виконано у присутності державного реєстратора, посадової особи із встановленням особи підписанта на підставі документа, що посвідчує особу, якщо не передбачено обмежень;
- 8 Не застосовуються вимоги щодо обов'язкового використання для державної реєстрації відомостей реєстрів, інформаційних систем, у разі тимчасової відсутності доступу таких реєстрів;
- 9 Не здійснюється державна реєстрація створення громадських формувань, крім громадських об'єднань;
- 10 Посвідчення довіреностей та заповітів, засвідчення справжності підпису на документах здійснюється без використання спеціальних бланків нотаріальних документів;
- 11 На час дії воєнного стану перебіг строку для прийняття спадщини зупиняється;
- 12 Довіреності (крім довіреностей на право розпорядження нерухомим майном, управління і розпорядження корпоративними правами) та заповіти військовослужбовців ЗСУ, інших військових формувань можуть посвідчуватися командиром цих формувань.

ПРО АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ



Державна реєстрація актів цивільного стану (РАЦС)

ЧОМУ ЦЯ ГРУПА ПОСЛУГ КРИТИЧНО ВАЖЛИВА

Послуги у сфері ДРАЦС мають чи не найбільший попит серед громадян, адже пов'язані з такими життєвими подіями як народження, смерть, шлюб. У разі втрати громадянами окремих документів, актуальними є послуги з отримання повторних свідоцтв, наприклад, про народження. Тобто, навіть у час війни доступ до цих послуг має бути забезпечено.

ЯКІ ПРОБЛЕМИ ВИНИКЛИ У ПЕРШІ ДНІ / ТИЖНІ ВІЙНИ Й ЧОМУ

- З дня введення воєнного стану було відключено всі державні реєстри. Доступ до Державного реєстру актів цивільного стану громадян (ДРАЦСГ) був призупинений.
- Надання комплексної послуги «єМалятко» також було призупинено. Однак недоступність цієї комплексної послуги не стала критичною через можливість доступу до окремих послуг, що входять до її складу, зокрема послуг з реєстрації народження, призначення державних допомог.
- Послуги з повторної видачі свідоцтв РАЦС були та наразі є доступними у відділах ДРАЦС, але лише за місцем зберігання актового запису. Для внутрішньо переміщених осіб це ускладнює доступ до таких документів у паперовій формі.

ЯКІ ЗМІНИ ВІДБУЛИСЯ З БОКУ ДЕРЖАВИ (АДАПТАЦІЯ ДО УМОВ ВОЄННОГО СТАНУ)

- 1 За тимчасової відсутності доступу до реєстру ДРАЦСГ актовий запис цивільного стану складається в паперовій формі. Ця зміна була дуже потрібною, фактично стала підставою для доступності ключових послуг цієї сфери щодо реєстрації народження, смерті, шлюбу. Такий підхід може бути поширений на інші сфери, за умови оцінки критичності помилок, які можуть бути допущені через відсутність актуальних даних з єдиних і державних реєстрів;
- 2 При державній реєстрації народження у доповнення до Медичного свідоцтва про народження (форма N 103/о) підставою для такої реєстрації є прирівняна до цього свідоцтва довідка довільної форми без проставлення печатки з визначеним переліком відомостей, виписана медичним працівником;
- 3 Актівий запис про шлюб складається відділом ДРАЦС в день отримання заяви про державну реєстрацію шлюбу від військовослужбовця, поліцейського, медика. Якщо один із наречених є військовослужбовцем, поліцейським, медиком, то реєстрація може проводитися без особистої присутності такого нареченого (нареченої); акт про укладення шлюбу може складатися безпосереднім командиром (керівником). Такий акт може складатися без особистої присутності одного чи обох наречених з використанням засобів відеозв'язку; у разі відсутності доступу до реєстру ДРАЦСГ не застосовуються вимоги щодо проведення перевірок відомостей цього Реєстру.

ПРО АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ



Паспортні послуги

ЧОМУ ЦЯ ГРУПА ПОСЛУГ КРИТИЧНО ВАЖЛИВА

Для посвідчення особи як у мирний, так і у воєнний час потрібні паспортні документи. На безпечних територіях паспортні послуги повинні надаватися повноцінно. Для мешканців з районів активних бойових дій при наданні паспортних послуг необхідно насамперед враховувати безпековий чинник.

Навіть у воєнний час має бути забезпечена можливість встановлення особи й видачі документа про особу, принаймні тимчасового. Тобто, у час війни доступність цієї групи послуг теж має бути передбачена, хоч і з урахуванням певних умов та обмежень.

ЯКІ ПРОБЛЕМИ ВИНИКЛИ У ПЕРШІ ДНІ / ТИЖНІ ВІЙНИ Й ЧОМУ

- З дня введення воєнного стану, з метою збереження персональних та чутливих біометричних даних громадян України, Державна міграційна служба (ДМС) тимчасово призупинила роботу усіх власних інформаційних систем. Через це й деякі цифрові документи у застосунку «Дія» певний час могли бути недоступними.
- Також з 24 лютого 2022 р. повністю призупинено роботу всіх територіальних органів та підрозділів ДМС. Але вже з 15 березня розпочали відновлювати свою роботу ті територіальні підрозділи ДМС, які знаходяться в безпечних районах, де не ведуться активні бойові дії.
- Чимало громадян України втратили або не мають доступу до документів, що посвідчують особу та підтверджують громадянство України чи спеціальний статус. Для вирішення цього питання було запроваджено «єДокумент», який є документом, що посвідчує особу в період дії воєнного стану. Водночас для частини «нецифрових» мешканців України та тих громадян, які не мали біометричних документів, ця проблема може бути й далі дуже актуальною.

ЯКІ ЗМІНИ ВІДБУЛИСЯ З БОКУ ДЕРЖАВИ (АДАПТАЦІЯ ДО УМОВ ВОЄННОГО СТАНУ)

- 1 Визначено, що паспорт, строк дії якого закінчився, до якого своєчасно не вклеєна фотокартка, є чинним (дійсним) документом, що посвідчує особу;
- 2 У разі закінчення строку дії паспорта для виїзду за кордон такий строк може бути продовжено до п'яти років. Внесення необхідної інформації здійснюється органами ДМС безоплатно в день звернення;
- 3 Передбачено внесення до паспорта для виїзду за кордон батьків (одного з батьків) або іншого законного представника дитини фото та інформації про дитину;
- 4 Запроваджено «єДокумент», який є документом, що посвідчує особу в період дії воєнного стану, у формі відображення в електронній формі інформації, що ідентифікує особу та міститься в паспорті громадянина України та/або в паспорті громадянина України для виїзду за кордон, та/або в посвідченні водія. «єДокумент» є доступним через мобільний застосунок порталу «Дія». Пред'являється на період дії воєнного стану на електронному пристрої без додаткового пред'явлення документів, що посвідчують особу та підтверджують громадянство України.

ПРО АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ



Реєстрація транспортних засобів та видача посвідчень водія

ЧОМУ ЦЯ ГРУПА ПОСЛУГ КРИТИЧНО ВАЖЛИВА

Державна реєстрація транспортних засобів в умовах воєнного стану має важливе значення, особливо для обліку транспортних засобів (ТЗ), які використовуються для потреб Збройних Сил України, Національної гвардії, Державної служби з надзвичайних ситуацій, Національної поліції, Служби безпеки, медичних служб, підрозділів територіальної оборони, зокрема які ввозяться як гуманітарна допомога від громадян, благодійних організацій, країн-партнерів.

Частина ТЗ, які належать юридичним та фізичним особам, могли бути та були мобілізовані для потреб захисту держави та в результаті їх використання були знищені або пошкоджені. Через активні бойові дії велика кількість транспорту також була знищена, пошкоджена, викрадена. Доступ до отримання посвідчень водія теж дуже важливий для оборони країни, функціонування економіки та життєдіяльності людей.

ЯКІ ПРОБЛЕМИ ВИНИКЛИ У ПЕРШІ ДНІ / ТИЖНІ ВІЙНИ Й ЧОМУ

- До середини березня були зупинені реєстраційні послуги щодо транспортних засобів. Основна причина — високі безпекові ризики й відповідне закриття роботи установ Головного сервісного центру МВС, закриття відповідного реєстру.
- Отримання, обмін, виготовлення дублікату посвідчень водія також були неможливі у перші тижні повномасштабної війни.
- В умовах проведення активних бойових дій актуальним на сьогодні є потреба зняття з обліку ТЗ, які були знищені або пошкоджені без можливості їх відновлення внаслідок обстрілів окупантів, або були викрадені представниками країни-агресора. Також зняттю з обліку підлягають транспортні засоби, що були зареєстровані за юридичними особами та/або фізичними особами, які були мобілізовані для потреб ЗСУ, та в подальшому були знищені або стали непридатними внаслідок їх використання у військових діях.

ЯКІ ЗМІНИ ВІДБУЛИСЯ З БОКУ ДЕРЖАВИ (АДАПТАЦІЯ ДО УМОВ ВОЄННОГО СТАНУ)

До 15 березня цього року усі послуги були зупинені.

З 15 березня почало відновлюватися надання окремих послуг в окремих сервісних центрах МВС, зокрема поступово відновилися послуги щодо:

- реєстрації нового транспортного засобу, придбаного в автосалоні;
- реєстрації транспортних засобів, ввезених з-за кордону;
- отримання дублікату свідоцтва про державну реєстрацію транспортного засобу.

Були зміни й у порядку ввезення транспортних засобів із-за кордону. З дня припинення або скасування воєнного стану суб'єкти господарювання протягом 90 днів зобов'язані внести до реєстру інформацію: про надходження, передачу, реалізацію транспортних засобів, в тому числі щодо укладення договорів купівлі-продажу; про продаж транспортних засобів.

Щодо посвідчень водія:

- посвідчення водія, термін дії яких закінчився в період воєнного стану, продовжують діяти на території України;
- право на керування транспортними засобами категорій С, С1 надається особам, які мають посвідчення водія категорії В (на період воєнного стану).

Також стали доступними такі послуги:

- обмін посвідчення водія та отримання його в разі заміни, втрати або викрадення (зокрема, хто має право виїзду за межі України, залучається до оборони), у тому числі без медичної довідки;
- складення іспиту на категорії С і СЕ (в першу чергу, для громадян, які мобілізуються до ЗСУ, залучаються до служби в теробороні та правоохоронних органах).

Розроблено за матеріалами Ініціативи «Право в умовах війни»



t.me/Law_in_War

АКТУАЛЬНО

В межах проекту «Акценти для виборця»

ПРО АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ



Адміністративні послуги соціального характеру

ЧОМУ ЦЯ ГРУПА ПОСЛУГ КРИТИЧНО ВАЖЛИВА

Розв'язання питань соціального захисту та соціального забезпечення громадян в умовах воєнного стану має надважливе значення, зокрема для підтримки військовослужбовців, які боронять державу, а також осіб, що втратили рідних, житло, майно, для людей похилого віку та з інвалідністю. Ці послуги критично потрібні та для громадян, які й раніше їх отримували.

ЯКІ ПРОБЛЕМИ ВИНИКЛИ У ПЕРШІ ДНІ / ТИЖНІ ВІЙНИ Й ЧОМУ

З дня введення воєнного стану було зупинено доступ та обмін даними між інформаційними системами, які використовувались органами соціального захисту для ухвалення рішень з призначення державних соціальних допомог, компенсацій та житлових субсидій. Це ускладнило реалізацію повноважень органів соцзахисту.

ЯКІ ЗМІНИ ВІДБУЛИСЯ З БОКУ ДЕРЖАВИ (АДАПТАЦІЯ ДО УМОВ ВОЄННОГО СТАНУ)

- 1 Строк виплати державних соціальних допомог, які були призначені раніше, продовжено на період введення воєнного стану та одного місяця після його припинення чи скасування і виплачується за повний місяць без звернення особи;
- 2 У разі, коли отримувачами державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю, державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю пропущений строк перегляду допомоги, виплата таких видів допомоги не зупиняється на період введення воєнного стану та одного місяця після його припинення чи скасування;
- 3 Змінено порядок та розміри призначення компенсацій на проживання для ВПО, розширено коло суб'єктів, які наділені повноваженнями взяття на облік таких осіб;
- 4 Підвищені норми пенсійного забезпечення, які передбачені для військовослужбовців з числа учасників бойових дій та осіб з інвалідністю внаслідок війни, членів сімей загиблих військовослужбовців;
- 5 Розширено функціонал програмного комплексу «Соціальна громада».

Розроблено за матеріалами Ініціативи «Право в умовах війни»



t.me/Law_in_War



РАДА

ВЕРХОВНА
РАДА УКРАЇНИ



ІНТЕРНЬЮЗ
У К Р А Ї Н А



РАДА

НАСТУПНЕ ПОКОЛІННЯ